

Verbandsgemeindeverwaltung Annweiler am Trifels

Im Auftrag der Verbandsgemeinde



Verbandsgemeindeverwaltung · Postfach 1360 · 76851 Annweiler am Trifels ·

**Verbandsgemeinde Rathaus, Meßplatz 1
76855 Annweiler am Trifels**

An alle
Erziehungs- / und Sorgeberechtigten

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 8:30 – 12:00 Uhr

Montag 13:30 - 18:00 Uhr, Donnerstag 13:30 - 16:00 Uhr
oder nach Vereinbarung

Telefon 06346/301-0 / **Telefax** 06346/301-200

E-mail-Adresse allgemein: info@annweiler.rlp.de

E-mail-Adresse Sachbearbeiter: fboeck@annweiler.rlp.de

Homepage: <https://www.vg-annweiler.de>

| Ihr Zeichen | Ihre Nachricht | Aktenzeichen | Datum |
|----------------|----------------|--------------|---------------|
| | | III/FB | Datum |
| Sachbearbeiter | Haus | Zimmer | Durchwahl: |
| Böck | I | 220 | 06346/301-220 |

Software für die Buchung und die Abrechnung der Betreuungsangebote und der Mittagsverpflegung in unseren Grundschulen

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens sowie des Betreuungsangebots künftig ein Software-System einzusetzen. Ziel ist es, sämtliche Vorgänge in der Schule bargeldlos abzuwickeln. Es wird für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz geben. Mit diesem Schreiben teilen wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mit.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

www.mensahaus.de

Diese Anwendung ist ein Angebot der MensaMax GmbH. Mit der Verwendung der Anwendung stimmen Sie den [Datenschutzbestimmungen](#) zu. Hilfe erhalten Sie bei unserem [Support](#). Rechtliche Hinweise finden Sie in unserem [Impressum](#). Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC.

Konten der Verbandsgemeinde:
Sparkasse Südpfalz
VR Bank Südliche Weinstraße Wasgau eG

IBAN DE58 5485 0010 0010 0002 06
IBAN DE39 5489 1300 0005 0005 05

BIC SOLA DE S1SUW
BIC GENODE61BZA

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Projekt und Einrichtung validieren

Sie haben vom Verwalter Ihres Projektes eine Mitteilung erhalten, in der Ihnen der Name Ihres Projektes sowie der Name Ihrer Einrichtung genannt wurde. Bitte geben Sie die Daten in die unten aufgeführten Felder ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Projekt

Einrichtung

Freischaltcode

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig unterschiedliche Menüs zum Preis von 4,50 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Freitag für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZER-DATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Betreuungsangebote

Die Details zu den Betreuungsangeboten konnten Sie ja bereits den Vertragsunterlagen entnehmen. Eine nochmalige Anmeldung in MensaMax ist trotz der eingereichten Verträge zwingend erforderlich. Bitte beachten Sie hierbei auch die Betreuungsgruppe auszuwählen, die Sie bereits in den Vertragsunterlagen angegeben haben. Nehmen Sie die Anmeldung **ab 22.07.2024 bis spätestens 15.09.2024** vor. Eine Anmeldung nach diesem Zeitpunkt ist für Sie nicht mehr möglich.

Wie zahle ich künftig?

Die Essensversorgung und das Betreuungsangebot werden auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie immer für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung.

Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung und das Betreuungsangebot:

| | |
|------------|---------------------------------------|
| Empfänger: | Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels |
| IBAN: | DE96 5485 0010 1700 2582 78 |

In MensaMax werden sog. Unterkonten eingerichtet, auf die Sie gezielt für einen bestimmten Zweck Geld einzahlen können. Folgende Unterkonten stehen zur Verfügung:

| Zweck des Unterkontos | Verwendungszweck auf der Überweisung |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Essensgeld | 00 |
| Betreuung | 02 |

Damit der Betrag auf dem richtigen Unterkonto in MensaMax ankommt geben Sie bitte als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen**, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, gefolgt von der in der Tabelle angegebenen **Unternummer** an (z.B. **muma123400**, wenn Sie für den Benutzer **muma1234** Essensgeld auf das Unterkonto **00** überweisen wollen). Der Verwendungszweck unterscheidet sich also durch die beiden letzten Stellen.

Alternativ zu einer Überweisung auf ein spezielles Unterkonto kann man kann auch Geld auf ein beliebiges Unterkonto überweisen und dann Teilbeträge von einem Unterkonto auf ein anderes Unterkonto innerhalb von MensaMax verschieben – Voraussetzung ist natürlich, dass ausreichend Geld auf dem Unterkonto vorhanden ist.

MensaMax informiert Sie über einen niedrigen Kontostand per E-Mail oder über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Insbesondere für das Betreuungsangebot empfehlen wir Ihnen die Einrichtung eines Dauerauftrages.

Krankmeldung

Wenn Ihr Kind wegen Krankheit einmal nicht am Unterricht teilnehmen kann, können Sie dies in MensaMax unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KRANKMELDUNG* angeben. Wenn die Krankmeldung bis um 08:00 Uhr am Essenstag erfolgt, wird eine etwaige Essensbestellung automatisch von MensaMax storniert. Damit entfällt ein Anruf beim Sekretariat und wir sind trotzdem informiert – dies entbindet aber (noch) nicht von der schriftlichen Krankmeldung/Entschuldigung, die Sie Ihrem Kind nach der Genesung bitte weiterhin mitgeben mögen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie jedoch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

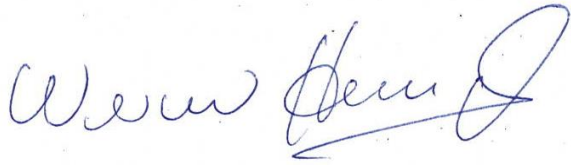
Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens vier Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Antrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid **bei der Verbandsgemeindeverwaltung** vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Werner Kempf'. The signature is fluid and cursive, with a prominent loop at the end of the last name.

Werner Kempf

Erster Beigeordneter der Verbandsgemeinde Annweiler am Trifels
Geschäftsbereich Schulen, VHS, Jugendförderung und Sport